



# ZÁRUČNÍ LIST

Distributor: WELT SERVIS spol. s r.o.  
Třebovická 5046/59  
722 00 Ostrava - Třebovice

e-mail: info@weltservis.cz  
internet: www.weltservis.cz  
tel.: (+420) 774 707 286

**Název výrobku:** Drtič potravinového odpadu EcoMaster

**Model:** \_\_\_\_\_

**Výrobní číslo:** \_\_\_\_\_

**Datum prodeje:** \_\_\_\_\_

Děkujeme Vám, že jste se rozhodli zakoupit drtič odpadu EcoMaster.  
Naše firma odpovídá za kvalitu výrobků po celou záruční dobu.  
Záruční doba začíná dnem prodeje.

Záruční doby jednotlivých modelů jsou uvedeny v této tabulce

Záruky	Model drtiče					
	EcoMaster ECONOMY Plus	EcoMaster STANDARD Plus	EcoMaster HEAVY DUTY Plus	EcoMaster DELUXE Plus	EcoMaster LCD Plus	EcoMaster Commercial
Základní záruka při využití v domácnostech	2 roky	3 roky	4 roky	5 let	5 let	**
Prodloužená záruka při využití v domácnostech při montáži distributorem	3 roky	4 roky	5 let	6 let	6 let	**
Záruka při využití v komerčních (gastro)provozech	*	*	*	2 roky	2 roky	2 roky

\*Nedoporučeno pro komerční využití.

\*\*Nedoporučeno pro domácnosti.

## Prodávající:

Adresa:

Telefon:

Razítko:

Podpis:

# Všeobecné záruční podmínky

Záruka se vztahuje na poruchy a závady, které v průběhu záruční doby vznikly chybou výroby nebo použitých materiálů. Tyto závady budou bezplatně opraveny. Při poruše výrobku kontaktujte prodejce.

Výrobek bude bezplatně opraven po předložení čitelně a správně vyplněného záručního listu potvrzeného prodejcem (včetně jeho jména a data prodeje) spolu s kompletním vadným výrobkem. Výrobek se předává k záruční opravě nejlépe v originálním balení, případně v náhradním obalu. Zákazník nese riziko poškození výrobku při přepravě.

## Bezplatná záruční oprava

Je poskytována jen v případech, že drtič nefunguje i po provedení následujících kroků:

- Rotační talíř v komoře se volně otáčí a lopatky se kývou na čepech.
- Pojistka ve spodní části drtiče (červené tlačítko) je zatlačeno.

(Ve výše uvedených případech se nejedná o poruchu, ale o zaseknutí a zablokování rotačního talíře materiálem, který do drtiče nepatří. Pojistka chrání drtič a vypne jej v případě zmíněného zablokování talíře nebo přetížení motoru).

## Oprávnění na bezplatnou záruční opravu zaniká v těchto případech:

- Výrobek byl instalován nebo obsluhován v rozporu s uživatelským manuálem, který je předáván kupujícímu současně s dodáním zboží.
- Údaje na dokladech se liší od údajů uvedených na výrobku.
- Bylo poškozeno výrobní číslo, nebo záruční plomba přístroje.
- Závada vznikla nepřipustným zásahem do výrobku (včetně zásahu a úprav neautorizovaným servisem).
- Poškození bylo způsobeno vnějšími vlivy, např. znečištěním, při styku s vodou v důsledku živelné události, přírodních či jiných vnějších jevů (bouřky, požár, přepětí v el. síti apod.)
- Výrobek byl mechanicky poškozen.
- Výrobek byl používán pro drcení jiného než biologického odpadu nebo jiné účely než je obvyklé.

## Bezplatná záruční oprava se nevztahuje:

- **Na běžnou údržbu včetně odstraňování závad dle pokynů uživatelského manuálu** (např. zablokování cizími předměty nebo nedostatečně podrceným odpadem, čištění, apod.).
- Na ucpané odpadní potrubí způsobené pouštěním malého množství vody při drcení.
- Na případné poruchy nebo chyby stávající elektroinstalace nebo rozvodů odpadního potrubí, pokud tyto nebyly součástí dodávky drtiče.
- Na chyby a závady vzniklé při montáži svépomocí.

Právo na výměnu výrobku (případně vrácení kupní ceny) vzniká, pokud podle písemného vyjádření autorizované opravy jde o vadu neodstranitelnou, případně jde o vadu odstranitelnou, avšak kupující nemůže pro opakované vady po opravě, nebo pro větší počet vad výrobek řádně užívat (viz. ustanovení občanského zákoníku).

Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.

**Drtič Vám rádi opravíme**, ale v případě nedodržení pokynů uživatelského manuálu bude oprava vyúčtována.